

**EL CONCILIO DE USUARIOS POSTALES DE PUERTO
RICO Y EL SERVICIO POSTAL DE LOS ESTADOS
UNIDOS LE INVITAN A PARTICIPAR DE LA
SIGUIENTE ACTIVIDAD**

PCC EDUCATIONAL WORKSHOP

FECHA: 27 de junio de 2013
LUGAR: Universidad del Sagrado Corazón
HORARIO: 8:30 AM a 3:00 PM

COSTO POR MATRICULA:

GRATIS (SOCIOS) - antes de 06/23/2013
\$15.00 - Socios registrados luego de 06/24/2013
\$25.00 (NO SOCIOS)

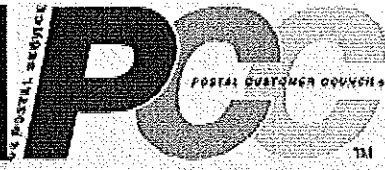
Incluye merienda, almuerzo y más...

Para asistir, favor de completar registro en
www.pccpuertorico.net. También puede llenar Hoja de
Registro (una por asistente) y enviar fax al (877) 852-6368
o por e-mail a: lsuarez@pccpuertorico.com.

Para más información, visitenos en Facebook: PCC PuertoRico o llame a
(787)622-1777, 622-1787 y 622-1794. Para nuevas membrecías o renovaciones
visite el siguiente enlace y envíe la forma con el cheque a nombre del Postal
Customer Council.

<http://www.pccpuertorico.net>

Connect
With
Customers!



Agenda

PROFESSIONAL WORKSHOP

- 08:30–09:00 AM— Registration
- 09:00–09:10 AM—Welcome! Get ready to start...
- 09:10–09:55 AM— IMB Full Service (Olga Ortiz / Kenneth Sewell)
- 09:55–10:10 AM—Coffee Break
- 10:10–10:45 AM—Testimonial (EDD)
- 10:45–12:00 AM—Customer Communication Management
- 12:00–01:00 PM—Lunch
- 01:00–01:15 PM—Raffle
- 01:15–02:00 PM—Testimonial (Sistema de Retiro)
- 02:00–02:30 PM—Secure & Environmentally-Friendly Destruction of Undeliverable as Addressed (UAA) Mail
By: Sergio Palacios from MCS
- 02:30–03:00 PM— What's New? (Closing)

EDUCATIONAL WORKSHOP

JUNE 27, 2013

INTELLIGENT MAIL BARCODE (IMB) FULL SERVICE

Are you prepared to comply with **IMB Full Service** on January 26, 2014? Don't lose the opportunity to know what you need to implement IMB. This new single barcode will be required for Priority Mail, First -Class Mail, Standard Mail, periodicals, letters and flats. This is your last opportunity to know what your company needs to comply. Don't pay more. Avoid charges and losses. Discover all the benefits this service provides.

CUSTOMER COMMUNICATION MANAGEMENT

Learn more about the chain of steps, techniques and tips to have an effective communication with your customers. Take advance of the technology, services and digital tools available to increase the value of your business.

DOCUMENT DESTRUCTION

Today it's important to securely and properly dispose of printed materials and private information in all companies. Secure Destruction is a new service from the USPS to help you to handle Undeliverable as Addressed (UAA) Mail. You dispose the mail in a secure way and contribute to the conservation of the environment. Come and learn what you need to implement it.



REGISTRATION FORM

Educational Workshop (June 27, 2013)

ATTENDEE INFORMATION

Name / Initials / Last Name		
Position or Title		Industry Type
Phone / Ext.	Fax	Mobile
E-Mail Address		

COMPANY INFORMATION

Company Name		
Company Postal Address (PO Box, Suite, City, State and Zip Code + 4)		
Company Physical Address (Building, # and Street Name, City, State and Zip Code +4)		
Company Phone	Company Fax	Company Website

REGISTRATION FEES AND PAYMENT OPTIONS

PCC Member (Registered before 06/23/2013)	FREE
PCC Member (Late Registration - after 06/24/2012).....	\$15
Non Members	\$25
Payment Options: Checks	
POSTAL CUSTOMER COUNCIL	
PO BOX 363572	
SAN JUAN PR 00936-3572	
Please return Registration Form (one per attendee) via fax to (877) 852-6368 or by e-mail to: lsuarez@pccpuertorico .	

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL PCC O CONCILIO DE USUARIOS POSTALES DE PUERTO RICO Y EL CARIBE

1. ¿Qué es el Concilio de Usuarios Postales o PCC (Postal Customer Council)?

El Concilio es un programa establecido por el Servicio Postal de los Estados Unidos hace más de 30 años. Existen aproximadamente unos 300 Concilios a través de la Nación y albergan más de 300,000 socios activos. El Correo organiza estos Concilios para establecer una comunicación directa con sus clientes.

El Concilio es la asociación perfecta para una compañía que de una forma u otra tenga programas de mercadeo directo. Para mantenerse enterado de los últimos cambios en el Mercado, nuevas regulaciones postales, nuevos productos y servicios disponibles o en desarrollo, para enriquecer sus esfuerzos de facturación, cobro, notificaciones, mercadeo y/o retención de clientes, todos necesitamos ser socios del Concilio.

En Puerto Rico el concilio de Usuarios Postales alberga más de 180 compañías, incluyendo entidades benéficas, agencias gubernamentales, cooperativas.

2. ¿Cuánto cuesta la membresía anual?*

MEMBRESÍA		
Cada Compañía	1 Socio	\$50.00
Cada Compañía	3 Socios	\$100.00
Más de 3 Socios	Cada socio adicional Sobre tres	\$25.00

*Efectiva de septiembre a agosto 31

3. ¿Quiénes pueden ser socios?

Toda compañía, entidad benéfica, agencia gubernamental, cooperativas, en fin cualquier individuo que utilice el correo para mercadear sus productos o servicios.

4. ¿Cómo puedo registrarme?

Para nuevas membresías o renovaciones visite el siguiente enlace, complete el formulario y envíe con el cheque a nombre del Postal Customer Council al PO BOX 363572, SAN JUAN PR 00936-357.

<http://www.pccpuertorico.net>